

PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2024



HOSPITAL GENERAL DEL SUR

12 de marzo año 2024

Choluteca, Honduras

Introducción

El Hospital General del Sur ha reconocido la importancia de la tecnología, la información y la comunicación en la prestación de servicios de salud de calidad y en la mejora continua de la atención a los pacientes. En este sentido, se ha desarrollado un plan integral de Tecnología, Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de optimizar los procesos internos, aumentar la eficiencia en la gestión de los recursos, mejorar la comunicación entre los diferentes departamentos y garantizar la seguridad de los datos de los pacientes.

Con este plan, el Hospital busca implementar sistemas de información y comunicación, así como en la formación del personal para garantizar un servicio de salud eficiente, seguro y de calidad.

En resumen, el plan de Tecnología, Información y Comunicación del Hospital tiene como objetivo principal modernizar la infraestructura tecnológica, mejorar la gestión de la información y potenciar la comunicación interna y externa para brindar una atención médica de excelencia y un servicio integral a todos los usuarios.

Objetivos del Plan de Tecnología, Información y Comunicación.

Objetivo General

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información del Hospital General del Sur, está encaminado a fomentar la confianza digital y garantizar plenamente el ejercicio de los derechos a la información y a la comunicación para los usuarios, a través de las herramientas tecnológicas que beneficien las actividades digitales, contribuyendo así con un desarrollo inclusivo, igualitario y sostenible para la sociedad.

Objetivos Específicos

- Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de la información institucional mediante soluciones tecnológicas que permitan el control de acceso, y protección de la misma a lo largo de su ciclo de vida.
- Proveer servicios de tecnologías de la información y comunicación con calidad, eficiencia y eficacia para soportar los procesos institucionales.
- Administrar productos y servicios relacionados con las tecnologías de información y comunicación, con el fin de contribuir a la gestión y al mejoramiento continuo de los procesos de la institución.
- Mantener a la institución a la vanguardia de los avances tecnológicos, para el apoyo de los planes y objetivos estratégicos.
- Aplicar confidencialidad, disponibilidad e integridad a los datos, con el fin de crear confiabilidad en la información generada para los usuarios del Hospital.
- Mejorar el servicio al cliente.

Plan de Acción

- 1. Evaluación de las necesidades y recursos disponibles:** Realizar un análisis detallado de las necesidades de las diferentes áreas del hospital en cuanto a tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como identificar los recursos tecnológicos ya disponibles.
- 2. Definición de objetivos:** Establecer objetivos claros y específicos para mejorar la eficiencia, calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud a través de la implementación de las TIC en el hospital.
- 3. Selección de herramientas y sistemas:** Identificar las herramientas y sistemas de TIC más adecuados para cubrir las necesidades identificadas y garantizar su integración de manera eficiente en los procesos y sistemas existentes en el hospital.
- 4. Capacitación del personal:** Implementar programas de capacitación para el personal del hospital en el uso de las nuevas tecnologías, asegurando que cuenten con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las herramientas y sistemas implementados.
- 5. Implementación y puesta en marcha:** Realizar la instalación y configuración de los sistemas y herramientas seleccionados, así como realizar pruebas piloto para garantizar su correcto funcionamiento antes de su implementación a gran escala en el hospital.
- 6. Monitoreo y evaluación:** Establecer indicadores de seguimiento y evaluación para medir el impacto de la implementación de las TIC en el hospital, identificar áreas de mejora y realizar ajustes según sea necesario para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- 7. Promoción y difusión:** Realizar campañas de información y sensibilización entre los pacientes, familiares y comunidad en general sobre los beneficios de la implementación de las TIC en el hospital, así como sobre las medidas de seguridad y confidencialidad de la información.

8. Mejora continua: Establecer un plan de mejora continua para garantizar la actualización constante de las tecnologías de la información y comunicación en el hospital, así como la adaptación a los cambios y avances tecnológicos en el sector de la salud.

Cronograma o Plan de Tecnología, Información y Comunicación.

Actividad a Realizar	Unidad, Sala o Departamento	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	TODAS												
RESPALDO DE INFORMACIÓN	TODAS												
CAPACITACIONES	TODAS												
MANTENIMIENTO AL SERVIDOR	INFORMATICA												
BOLETÍN INFORMATIVO	INFORMATICA												
MANTENIMIENTO CÁMARAS DE SEGURIDAD	INFORMATICA												
MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE RED	INFORMATICA												
ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS Y OFFICE	TODAS												
ACTUALIZACIÓN DE HUELLAS BIOMÉTRICAS	TODAS												
MANTENIMIENTO CORRECTIVO SOLICITADOS	TODAS												
MANTENIMIENTO PLANTA TELEFÓNICA	TODAS												
ACTUALIZACIONES PAGINA WEB Y REDES SOCIALES	INFORMATICA												
IMPLEMENTACIÓN SISTEMA SALMI	INFORMATICA, FARMACIA, ADMISIÓN, ALMACENES												