

PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2025



HOSPITAL GENERAL DEL SUR

26 de Marzo 2025

Choluteca, Honduras

El Hospital General del Sur ha reconocido la importancia de la tecnología, la información y la comunicación en la prestación de servicios de salud de calidad y en la mejora continua de la atención a los pacientes. En este sentido, se ha desarrollado un plan integral de Tecnología, Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de optimizar los procesos internos, aumentar la eficiencia en la gestión de los recursos, mejorar la comunicación entre los diferentes departamentos y garantizar la seguridad de los datos de los pacientes.

Con este plan, el Hospital busca implementar sistemas de información y comunicación, así como en la formación del personal para garantizar un servicio de salud eficiente, seguro y de calidad.

En resumen, el plan de Tecnología, Información y Comunicación del Hospital tiene como objetivo principal modernizar la infraestructura tecnológica, mejorar la gestión de la información y potenciar la comunicación interna y externa para brindar una atención médica de excelencia y un servicio integral a todos los usuarios.

Objetivos del Plan de Tecnología, Información y Comunicación.

Objetivo General

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información del Hospital General del Sur, está encaminado a fomentar la confianza digital y garantizar plenamente el ejercicio de los derechos a la información y a la comunicación para los usuarios, a través de las herramientas tecnológicas que beneficien las actividades digitales, contribuyendo así con un desarrollo inclusivo, igualitario y sostenible para la sociedad.

Objetivos Específicos

- Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de la información institucional mediante soluciones tecnológicas que permitan el control de acceso, y protección de la misma a lo largo de su ciclo de vida.
- Proveer servicios de tecnologías de la información y comunicación con calidad, eficiencia y eficacia para soportar los procesos institucionales.
- Administrar productos y servicios relacionados con las tecnologías de información y comunicación, con el fin de contribuir a la gestión y al mejoramiento continuo de los procesos de la institución.
- Mantener a la institución a la vanguardia de los avances tecnológicos, para el apoyo de los planes y objetivos estratégicos.
- Aplicar confidencialidad, disponibilidad e integridad a los datos, con el fin de crear confiabilidad en la información generada para los usuarios del Hospital.
- Mejorar el servicio al cliente.

- 1. Evaluación de las necesidades y recursos disponibles:** Realizar un análisis detallado de las necesidades de las diferentes áreas del hospital en cuanto a tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como identificar los recursos tecnológicos ya disponibles.
- 2. Definición de objetivos:** Establecer objetivos claros y específicos para mejorar la eficiencia, calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud a través de la implementación de las TIC en el hospital.
- 3. Selección de herramientas y sistemas:** Identificar las herramientas y sistemas de TIC más adecuados para cubrir las necesidades identificadas y garantizar su integración de manera eficiente en los procesos y sistemas existentes en el hospital.
- 4. Capacitación del personal:** Implementar programas de capacitación para el personal del hospital en el uso de las nuevas tecnologías, asegurando que cuenten con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las herramientas y sistemas implementados.
- 5. Implementación y puesta en marcha:** Realizar la instalación y configuración de los sistemas y herramientas seleccionados, así como realizar pruebas piloto para garantizar su correcto funcionamiento antes de su implementación a gran escala en el hospital.
- 6. Monitoreo y evaluación:** Establecer indicadores de seguimiento y evaluación para medir el impacto de la implementación de las TIC en el hospital, identificar áreas de mejora y realizar ajustes según sea necesario para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- 7. Promoción y difusión:** Realizar campañas de información y sensibilización entre los pacientes, familiares y comunidad en general sobre los beneficios de la implementación de las TIC en el hospital, así como sobre las medidas de seguridad y confidencialidad de la información.

8. Mejora continua: Establecer un plan de mejora continua para garantizar la actualización constante de las tecnologías de la información y comunicación en el hospital, así como la adaptación a los cambios y avances tecnológicos en el sector de la salud.

**Plan de trabajo
PROCEDIIMIENTO Y ACTIVIDADES DE SERVICIOS INFORMATICA
Hospital General del Sur**

Objetivo	Acciones	Actividades	Tareas	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Avances y cumplimientos	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Observaciones
-Mantener a la institución a la vanguardia de los avances tecnológicos, para el apoyo de los planes y objetivos estratégicos.	1. Organizar y ejecutar actividades para el mejor y más rápido procesamiento de información y elaboración de reportes.	Determinar y aplicar estándares y metodologías para el análisis, diseño, construcción, pruebas, implementación y mantenimiento del sistema, así como, la definición de las normas y procedimientos y mecanismos de comunicación con otros sistemas.	1-Monitoreo permanente de la configuración de la red local de la institución.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	Continuo	Completado	Completado	En Proceso										Este proceso de monitoreo se realiza permanentemente con la finalidad que la red siempre se encuentre estable.
	2- Proponer de forma preliminar nuevas funcionalidades o actualización		2- Monitoreo permanente de la configuración y mantenimiento de las diferentes impresoras.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	Continuo	Completado	Completado	En Proceso										Este proceso se realiza de manera permanente dando soporte y apoyo a todas las unidades, salas y departamentos que lo necesitan.

			3-Mantenimiento a los 2 Servidores.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	28-02-2025 30-09-2025	28-02-2025 30-09-2025	Se realizó el primer mantenimiento correctivo y preventivo programado.		Completado								30 septiembre		Se reprogramo el segundo mantenimiento para el mes de septiembre a los 2 servidores.
		Elaborar el diagnostico de los riesgos y debilidades del sistema informático para diseñar el plan de contingencias.	4-Respaldo de la información en tres métodos (Nube, Disco duros Externos y servidos). Durante el Mantenimiento	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-02-2025	31-12-2025	Se realiza cuando se brinda el mantenimiento preventivo y correctivo a cada computadora.	Completado	completado	En proceso									Planificar el respaldo de la información en cada computadora en las áreas críticas. Esperando realizar respaldos a todas las computadoras.
			5-Monitoreo permanente de la configuración y mantenimiento de las computadoras de escritorio y Laptops.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	Proceso Continuo	Completado	completado	En proceso									Este proceso se realiza permanentemente, en las salas que lo solicitan. Para el buen funcionamiento de los programas.
Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de la información institucional	2. Reportar fallas de lógica en el procesamiento	Elaborar los planes de contingencia para garantizar el funcionamiento	6-Elaboral Plan de contingencias.	Técnico de informática/ Comité de Riesgo	10-01-2025	10-01-2025	Se realizó la Matriz de riesgo en nuestro departamento, en enero.	En Proceso											Se realiza 1 vez al año para mitigar riesgos y se mantiene en supervisión.

mediante soluciones tecnológicas que permitan el control de acceso, y protección de la misma a lo largo de su ciclo de vida.	de los sistemas que permitirán la mejora continua de la información.	del hardware, software y plataforma web.	7-Enviar Hojas de mantenimiento y Solicitudes de necesidades tecnológicas.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	Mediante solicitudes de equipo informático en las diferentes unidades, se realizan informes sobre las necesidades en estas áreas.	Completado	completado	En proceso											Al departamento de administración se solicita mediante hoja de mantenimiento repuestos y equipo necesario.	
		Elaborar el diagnóstico de la infraestructura y necesidades de Red.	8-Administrar el control de entradas y salidas de los empleados.	Técnicos de informática y Talento Humano	01-01-2025	Semanalmente Cada Lunes	Esta Actividad se trasladará en el mes octubre a Sub gerencia de Talento Humano.															Se esta trabajando en el programa ZKTimeNet. Para realizar entradas y salidas de cada persona según su código biométrico. Así mismo se capacitara a la persona encargada de la administración del biométrico del área de Talento Humano.
			9- Monitoreo a la planta telefónica.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	Se realiza monitoreo permanentemente	Completado	Incompleto	En Proceso												

			10- Mantenimiento a la planta telefónica.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025 30-06-2025	2 veces al año	Se realizaron los mantenimientos en el mes de enero.	Completado					En espera					Mantenimiento en el mes de enero completado, en espera del segundo mantenimiento preventivo y correctivo.
			11- Monitoreo las cámaras de seguridad.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	Se realiza grabación de 7 días en los 2 DRV.	Completado	Completado	En proceso								
			12- Mantenimiento a las cámaras de seguridad.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	03-03— 2024 05-09-2025	21-03-2025 19-09-2025	En el mes de marzo se esta realizando el primer mantenimiento, en espera para el segundo en el mes de septiembre.			En proceso				En espera				Por motivos de cambio del departamento de informática se está realizando el mantenimiento e instalación de nuevas cámaras de seguridad.
			13- Monitoreo permanente del correo electrónico de la institución.	Técnicos de informática y Dirección	01-01-2025	31-12-2025	Monitoreo continuo por parte de Dirección.											Se brinda apoyo a dirección, para que el correo siempre este en constante actualización y vigente.

		Elaborar manuales de procedimientos para la implementación de nuevas tecnologías en software y plataforma web.	14-Elaborar manual para usuarios de los sistemas Ofimáticos e impresoras.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	26-03-2025	28-03-2025	Manuales de Ofimática listos en el mes de marzo.			En proceso									Se realizará esta actividad para brindar conocimientos ofimáticos de acorde a las necesidades del hospital
	Realizar capacitaciones en las aplicaciones y/o herramientas informáticas del SIIS al personal del hospital.	Capacitar a los usuarios en las aplicaciones y/o herramientas informáticas del SIIS	15-Capacitar a empleados en el uso de nuevas tecnologías y trabajos de ofimática.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	14-04-2025	18-04-2025	En espera			En espera									En espera de Capacitación de acorde a las necesidades del hospital.
	Proponer la mejora de los procedimientos de recolección, procesamiento y reporte de la información	Implementar la infraestructura de seguridad de acuerdo a estándares internacionales en los subsistemas de información que protejan la privacidad y confidencialidad de los registros. (Antivirus, firewall, administración de control de	16-Realizar monitoreo permanente de mantenimiento al sitio web de la institución.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2024	31-12-2025	En revisión permanente	Completado	Completado	En Proceso									Se programa el monitoreo permanente de la pagina web, que no se caiga el hosting.

		contenidos, anti spam).																		
		Desarrollar otras funciones inherentes al área de su competencia asignadas al área de su competencia por las autoridades correspondientes.	17-Brindar apoyo logístico con equipo audiovisual y sonido.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2025	31-12-2025	En Proceso permanente	Completado	Completado	En Proceso										Se brinda apoyo permanente en el salón de Conferencia
		Promover, asesorar y vigilar el uso correcto de la Tecnología y todos los instrumentos normativos del registro y clasificación del dato en los hospitales públicos que lo requieran.	18-Elaboracion de carnet para la identificación del personal.	Técnicos de informática (Mairon Espinal y Jony Salgado)	01-01-2024	29-02-2024														Esta actividad será trasladada a Sub Gerencia de Talento Humana